

2021

RAPPORT DE DURABILITÉ GROUPE SOL

SYNTHÈSE





LETTRE AUX PARTIES PRENANTES

LA CONFIANCE, LA DÉTERMINATION ET LA RESPONSABILITÉ À UNE PÉRIODE COMPLEXE

Au cours de ces années difficiles, tout d'abord à cause de la Covid-19, puis de l'invasion de l'Ukraine, le Groupe SOL a su continuer à apporter **sa contribution à la lutte contre la pandémie**, mais aussi réagir à une hausse inattendue du coût des matières premières.

Le développement enregistré au cours de l'année 2021 témoigne de nos objectifs et de notre confiance en l'avenir : le **chiffre d'affaires** a augmenté, passant de 974 à **1 113 millions d'euros**, avec une **croissance de 14,3 %** et des indicateurs de rentabilité positifs. Le **nombre de collaborateurs**, un véritable atout stratégique, est passé de 4 613 en 2020 à **5 101** fin 2021.

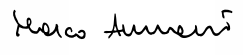
En 2021, le **Plan de développement 2021-2030** du Groupe SOL est entré dans sa phase opérationnelle. Notre Société opère depuis toujours en se lançant des objectifs à long terme. Il s'agit d'objectifs économiques et financiers, mais aussi de croissance des opportunités de travail et de la qualité de la formation du personnel, de l'attention aux parties prenantes, de l'amélioration de la contribution que nous pouvons apporter, directement et indirectement, à l'économie circulaire et à l'efficacité énergétique. L'attention à la durabilité, sous toutes ses formes, est un élément récurrent et caractérisant le Plan dans toutes ses dimensions.

Dans cette optique, au cours de l'année 2021, le Groupe a réalisé la « **campagne sécurité** », axée sur la sensibilisation par rapport aux risques sur les lieux de travail, mais aussi le **projet « Little Big Innovations »** ayant valorisé l'implication de l'ensemble des personnes du Groupe et leur rôle de promoteurs de la durabilité.

Pendant ces mois, le Groupe s'est également impliqué dans l'élaboration du premier **Plan de durabilité**, dont les priorités stratégiques sont les suivantes : la durabilité de nos processus et des processus des clients avec lesquels nous collaborons, l'innovation, la promotion d'un environnement de travail inclusif, sans oublier le dialogue avec nos principales parties prenantes.




Aldo Fumagalli Romario
Président du Groupe SOL


Marco Annoni
Vice-président du Groupe SOL





LES CHIFFRES CLÉS 2021

	2017	2018	2019	2020	2021
LA DIMENSION ECONOMICA (milioni di euro)					
Chiffre d'affaires Groupe	756,8	833,5	904,3	973,8	1 112,9
Chiffre d'affaires Gaz Techniques	369,2	403,2	412,6	438,2	558,4
Chiffre d'affaires Assistance à Domicile	387,6	430,3	491,7	535,6	554,5
Marge brute d'exploitation	167,2	186,9	211,3	255,4	260,8
Résultat d'exploitation avant charges non récurrentes	76,2	89,7	88,7	140,0	135,8
Investissements	99,3	99,8	103,3	112,9	132,3

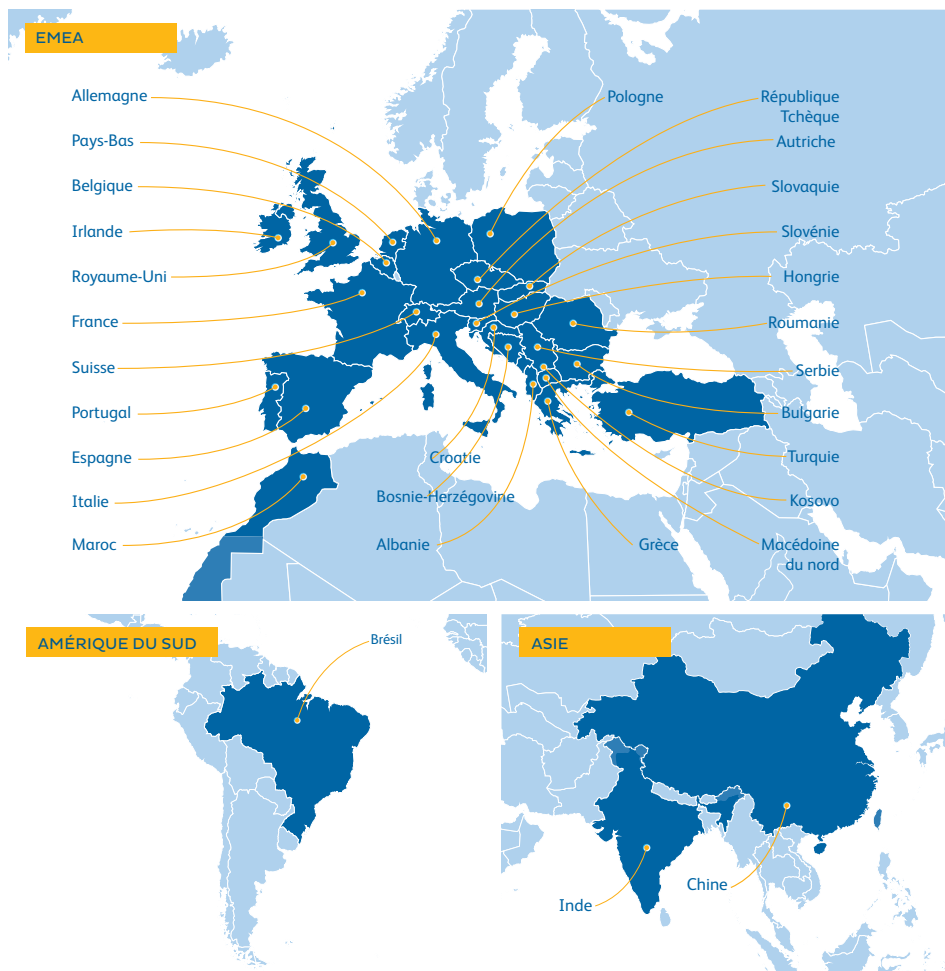
LA DIMENSION ENVIRONNEMENTALE

Consommations spécifiques d'énergie électrique (ASU ; base 2017 = 100)	100	102	101	102	105
Énergie électrique produite (GWh)	276 437	365 775	322 072	318 136	327 920
Émissions de gaz à effet de serre (en t d'équivalent CO ₂)					
- Émissions directes	39 765	45 372	41 792	40 088	46 710
- Émissions indirectes	244 910	260 214	272 317	252 279	288 193
- Émissions directes pour le transport de produits	48 951	52 175	52 801	54 403	64 986

LE PERSONNEL

Effectifs au 31/12	3 556	3 958	4 320	4 613	5 101
- Italie	1 136	1 194	1 218	1 248	1 350
- Autres pays	2 420	2 764	3 102	3 365	3 751
Heures de formation	50 501	64 739	71 821	61 150	67 281
Accidents du travail					
- Indice de fréquence	3,1	4,6	3,4	3,6	3,8

LE GROUPE SOL DANS LE MONDE



30
pays dans
4 continents



1 112,9
millions de
chiffre d'affaires



5 101
employés



62
ateliers
pharmaceutiques

PROFIL

Fondé en 1927 en Italie, le Groupe SOL opère dans la production, la recherche appliquée et la commercialisation de **gaz techniques et médicaux**, dans **l'assistance à domicile**, dans les **biotechnologies** et dans la production d'**énergie issue de sources renouvelables**.

Dans le **secteur industriel**, le Groupe fournit des gaz techniques (comprimés, liquéfiés, cryogénisés), des équipements, des installations et des services à des clients opérant dans la plupart des secteurs industriels.

Dans le **secteur de la santé**, il fournit des gaz médicaux, des dispositifs médicaux pour l'administration et le dosage des gaz médicaux, des équipements, des installations de distribution de gaz, des services de gestion des installations, des appareils électromédicaux, des centrales de stérilisation et une réalisation clé en main de salles cryobiologiques et de laboratoires.

Dans le domaine de **l'assistance à domicile**, le Groupe, en s'affirmant comme un des principaux prestataires de services à domicile au niveau européen, et pas seulement, fournit des prestations et des thérapies destinées aux patients chroniques qui, pour le compte des Systèmes sanitaires de différents pays, sont assistés hors d'un contexte protégé tels que le contexte hospitalier. VIVISOL est en capacité

de prendre en charge à 360° les patients chroniques souvent atteints de pathologies invalidantes et en condition de fragilité sociale, ou ayant besoin de thérapies ou de soins pour les maintenir en vie, dans l'objectif de préserver leur contexte social et affectif, et d'améliorer ainsi la qualité de vie et l'observance thérapeutique.

Dans le **secteur des biotechnologies**, le Groupe développe des tests et des services d'analyse dans le monde de la recherche et du diagnostic clinique humain et animal, mène des études cliniques dans l'objectif de développer des molécules biotechnologiques brevetées, effectue des services accrédités de diagnostic génomique et de génétique moléculaire, développe des pipelines bioinformatiques dans le cadre de la gestion de données cliniques, développe des processus de production validés pour les molécules biotechnologiques telles que les anticorps et les protéines recombinantes servant de médicaments.

Dans le domaine de la **production d'énergie issue de sources renouvelables**, le Groupe gère 16 centrales hydroélectriques déployées en Albanie, en Bosnie-Herzégovine, en Macédoine et en Slovénie.

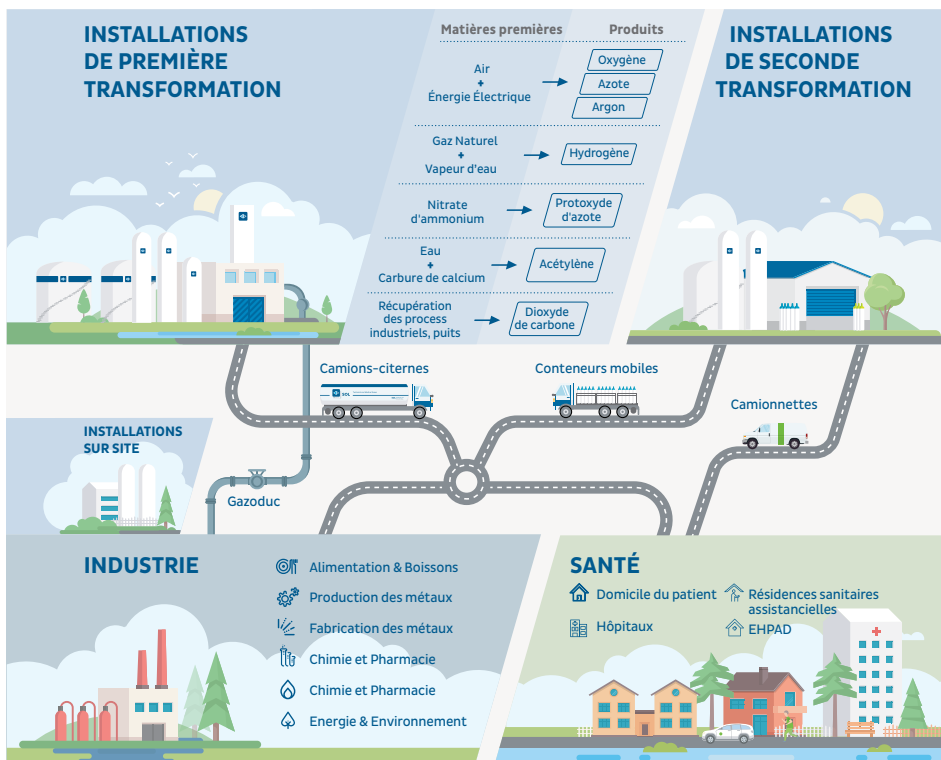
La société mère SOL Spa est cotée à la Bourse italienne depuis juillet 1998.



Plus de
50 000
clients industriels

Plus de
550 000
patients assistés

LE MODÈLE D'ENTREPRISE DU GROUPE SOL



35%

Chiffres d'affaires **Industrie**

65%

Chiffres d'affaires **Santé**

42%

Chiffres d'affaires **Italie**

58%

Chiffres d'affaires **Autres pays**



151

unités
certifiées
ISO 9001

31

unités
certifiées
ISO 14001

77

unités
certifiées
ISO 45001

30

unités
certifiées
ISO 22000

19

unités
certifiées
ISO 13485

MISSIONS ET VALEURS

Depuis plus de 90 ans, la mission et les valeurs nous guident pour la recherche de **solutions novatrices et technologiquement avancées** et dans le développement de services pour dispenser **les meilleurs soins**, et contribuer ainsi à améliorer de la qualité de vie sur la planète.

VALEURS

Éthique des comportements en ce qui concerne toutes les parties prenantes.

Sécurité des employés, des collaborateurs, des clients et des patients.

Satisfaction du client, en fournissant des solutions novatrices et technologiques et améliorant la qualité de vie des patients.

Développement équilibré et constant dans le temps de la valeur économique.

Préservation de l'environnement via l'optimisation des processus et des ressources énergétiques.

Valorisation des ressources humaines grâce à la formation continue des personnes.

Depuis 2006, le Groupe SOL a adopté son propre **Code éthique**, un instrument de référence pour les membres des organes sociaux, les collaborateurs du Groupe SOL, mais aussi pour n'importe quel tiers collaborant ou travaillant pour le nom, le compte ou l'intérêt du Groupe SOL.

NOTRE CONTRIBUTION AUX ODD



Technologies pour la conservation des produits alimentaires



Gaz médicaux pour la réalisation d'examens diagnostics

Services d'assistance à domicile pour éviter l'hospitalisation

Prévention des pathologies grâce à des tests diagnostics génomiques

Engagement envers la santé et le bien-être de tous nos collaborateurs



Engagement à dépasser toutes les différences de genre, à garantir des opportunités égales, mais aussi l'inclusion sociale



Gestion responsable des ressources hydriques grâce à des processus de dépuración et de potabilisation de l'eau et à la réduction de la consommation d'eau dans nos sites.



Production d'énergie grâce à des centrales hydroélectriques



Promotion de la mobilité durable (alimentation à l'hydrogène, au biocarburant et au GNL)



Services intégrés pour la santé

Développement de technologies novatrices pour des processus plus efficaces, sûrs et éocompatibles dans le secteur industriel

Nous investissons dans des installations conçues pour récupérer le dioxyde de carbone, qui s'échapperait autrement dans l'atmosphère

LA GOUVERNANCE DE LA DURABILITÉ

Notre stratégie

Au cours de l'année 2021, le Groupe SOL a mis en place son premier Plan de durabilité, un instrument essentiel pour déterminer les principaux domaines d'intervention (« pilier ») sur la base de la vision stratégique du Groupe SOL en ce qui concerne la durabilité. Sur la base de ces piliers, des objectifs aussi bien qualitatifs que quantitatifs définis et que le Groupe maintiendra dans le temps.



Processus de production durable :

- augmentation du pourcentage d'énergie consommée issue de sources renouvelables
- optimisation de l'efficacité énergétique des sites/produits fournis
- réduction des émissions de CO₂ imputables aux transports
- augmentation de la circularité dans nos processus



Durabilité de l'environnement de travail :

- promotion d'un environnement de travail inclusif
- maintien de normes de sécurité strictes pour nos collaborateurs et pour les partenaires travaillant avec nous



Dialogue et écoute :

- renforcement du processus d'écoute des patients et des médecins
- écoute des collaborateurs dans le but d'améliorer l'environnement de travail avec des processus plus systématiques et périodiques
- diffusion des principes de notre Code éthique
- soutien à la communauté



Innovation durable :

- offerta ai clienti di prodotti/servizi sostenibili, come BioCO₂, LNG, BioLNG
- supporto ai nostri clienti nel migliorare la sostenibilità dei loro processi



Le **PDD**, répondant à certains des défis globaux (Sustainable Development Goals des Nations Unies, ou **SDG**) a été intégré avec les initiatives proposées par les collaborateurs du Groupe et collectées par le projet **Little Big Innovations**.



Au cours de l'année 2021, le Groupe SOL a lancé la campagne **Little Big Innovations**, une initiative ayant impliqué tous les collaborateurs du Groupe dans un parcours **de croissance et de sensibilisation sur le thème de la durabilité**.

Les collègues répartis dans le monde entier ont soumis leur propre initiative pour contribuer à renforcer et mettre en œuvre les activités du Groupe dans une optique de croissance durable.



Les nombreuses idées partagées permettront, via l'association *My Forest Armenia*, de planter **50 000 arbres** dans les terres dépeuplées de la zone de Jrašen (Arménie).



Plus de

200

initiatives récoltées



Plus de

5 000

tonnes de CO₂ absorbées



LE DÉVELOPPEMENT DU GROUPE

LES PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS



SOL GAS PRIMARI VERONA

Les travaux de réalisation de la nouvelle unité de production et section de stockage d'azote liquide et d'amélioration de la production totale d'oxygène et d'argon sont terminés.

BIOWANZE SA

Les travaux de réalisation de l'installation de production de dioxyde de carbone d'origine biogénique à **Wanze (Belgique)** sont terminés.

SOL NEDERLAND

Les travaux de modernisation de l'installation de production de protoxyde d'azote ont débuté.

SOL DEUTSCHLAND

Les travaux de modernisation de l'installation de production de dioxyde de carbone ont débuté à **Burgbrohl**.



VIVISOL

VIVISOL DEUTSCHLAND

Les travaux de réalisation du nouveau hub, pour le stockage et la distribution des centres de soins à domicile sont en train de se terminer à **Arnstadt**.

PALLMED

En **Pologne**, les travaux de modernisation de la structure pour soins d'assistance sont terminés à **Znin**.



HYDROSOL

ENERGETIKA

Les travaux de modernisation et de consolidation structurelle de la centrale hydroélectrique HE Gorje en **Slovénie** sont terminés.

LES OPÉRATIONS SUR TITRE

TAE HELLAS ET VIVICARE HELLAS

En février 2021, le Groupe SOL a finalisé l'**acquisition de deux sociétés en Grèce**, actives respectivement dans le secteur industriel et médical ainsi que dans l'assistance à domicile.

OXYTECHNIC

La société a été acquise en **République tchèque**, elle opère dans le secteur de l'assistance respiratoire à domicile.

SHANGHAI SHENWEI, SHANGHAI MU KANG ET SHANGHAI JIAWEI

Le Groupe SOL a fait son arrivée en Chine avec l'acquisition à **70 %** des sociétés **SHENWEI et MU KANG** et à **30 %** de la société **JIAWEI**. Les sociétés opèrent dans le secteur des gaz médicaux et des services de santé.



132,3
millions d'euros
investis



47 %
investis dans le secteur
des gaz techniques



53 %
investis dans le secteur
des services à domicile



LES CLIENTS ET LES PATIENTS

L'IMPLICATION POUR UNE INDUSTRIE DURABLE

Le Groupe SOL, grâce à un service soigné et ponctuel, fournit à ses clients industriels des solutions **technologiques novatrices**, capables de rendre les activités et les processus du secteur toujours plus **durables** en termes d'**efficacité énergétique et productive**, de **réduction de l'impact sur l'environnement** et de **la préservation de la santé et de sécurité des employés**.

Outre les fournitures de gaz techniques, SOL propose les technologies d'**application des gaz** les plus avancées, mais aussi la conception et la réalisation d'installations spécifiques à associer à des processus industriels et fournit les services d'entretien et d'assistance technique nécessaires.

SOL adresse ses services à ses clients opérant dans la plupart des secteurs industriels : sidérurgie, métallurgie, verre et céramique, fabrication de métal, chimie et pharmaceutique, alimentaire et industrie des boissons, industrie pétrolière et services pour l'environnement, ainsi que le transport de biens et de personnes.

L'ENGAGEMENT ENVERS LA SANTÉ

Les Systèmes sanitaires nationaux adressent de plus en plus fréquemment le traitement des pathologies les plus critiques vers ce que l'on appelle le Smart Hospital, un hôpital caractérisé par la présence des **technologies cliniques et diagnostiques** les plus modernes.

Le Groupe SOL est en outre **partenaire du Système sanitaire** et fournit des produits médicaux, des services et des technologies pour la gestion intégrée des flux opérationnels internes en structure hospitalière, pour préserver la qualité et l'efficacité des prestations sanitaires.

Le Groupe SOL se tourne vers les **structures hospitalières** (publiques et privées), les Institutions d'hospitalisation et de soins à caractère scientifique, les Agences hospitalières universitaires, les Centres de recherche clinique, les Centres de procréation médicalement assistée, les maisons de santé et les établissements de soin.

Les principaux gaz produits et distribués par SOL

- Oxygène
- Azote
- Argon
- Hydrogène
- Dioxyde de carbone
- Dioxyde de soufre
- Acétylène
- Protoxyde d'azote
- Mélanges de gaz
- Gaz de très haute pureté
- Gaz alimentaires
- Hélium gazeux
- Hélium liquide
- Gaz pour l'électronique
- Ammoniac
- Gaz combustibles pour utilisation industrielle
- Gaz naturel liquéfié (GNL)



FOOD
& BEVERAGE



METAL
PRODUCTION



METAL
FABRICATION



CHEMISTRY
& PHARMA



OIL & GAS



ENERGY &
ENVIRONMENT

Les services dans le secteur de la santé

- Gaz à usage médical avec AIC et dispositifs médicaux
- Services de gestion totale du gaz
- Services de formation
- Installations de distribution de gaz médicaux classifiés Medical Device
- InfoHealth SOLution
- Entretien global des appareils électromédicaux
- Hygiène hospitalière et surveillance de l'environnement
- Gestion totale des ambulances
- Conception et réalisation de biobanques
- Récupération après sinistre
- Bioexpédition





LE SECTEUR DE L'ASSISTANCE À DOMICILE

VIVISOL s'est affirmée en Italie, en Europe et au Brésil comme un des principaux **Prestataires de services à domicile** à même de proposer des prestations technologiques et sanitaires pour des thérapies complexes et bien souvent un support vital à des patients chroniques.

Dans un contexte démographique caractérisé par le vieillissement progressif de la population et dans un paysage épidémiologique marqué par une augmentation de l'incidence des principales pathologies chroniques, le rôle des Prestataires de services à domicile revêt de plus en plus d'importance pour garantir une **gestion optimale des patients chroniques**, qui sont bien souvent dans des conditions de multi-morbidités et de fragilités. Des modèles adéquats de soins à domicile dispensés par des prestataires spécialisés ont en effet une incidence positive sur la santé et le bien-être des patients, mais aussi sur la durabilité des différents Systèmes sanitaires nationaux.

VIVISOL a une **présence capillaire dans tous les pays dans lesquels elle opère**, grâce à un réseau territorial de Centres de services et de Centres opérationnels sanitaires actifs 365 jours par an, 24 heures sur 24, où sont coordonnées et gérées les activités à domicile pour plus de 550 000 patients dans le monde entier.



LE SECTEUR DES BIOTECHNOLOGIES

CRYOLAB est un laboratoire hautement spécialisé en cryopréservation fournissant des services de transfert, de conservation et de convoyage d'échantillons biologiques.

DIATHEVA se concentre sur la recherche, le développement, la production et la commercialisation de produits novateurs (comme les anticorps monoclonaux, les protéines recombinantes, les kits moléculaires), la recherche, le diagnostic et l'application clinique dans le secteur hospitalier, environnemental, vétérinaire et alimentaire.

PERSONAL GENOMICS propose des services diagnostiques en mettant à disposition de la médecine préventive et de précision les technologies de séquençage de nouvelle génération et des instruments de bioinformatique avancée.



Les services dans le domaine de l'assistance à domicile

Thérapies respiratoires

- Oxygénothérapie
- Ventilation mécanique
- Aérosolthérapie
- Traitement des troubles respiratoires pendant le sommeil

Thérapies par perfusion

- Nutrition artificielle
- Insulinothérapie
- Immunothérapie
- Traitement de la douleur

Soins à domicile avancés

- Prestations sanitaires et sociales à domicile
- Traitement des plaies
- Soins palliatifs

Télémédecine et services numériques

Dispositifs sanitaires

- Gestion et fourniture des dispositifs sanitaires



L'ENVIRONNEMENT

La **consommation d'énergie électrique** dans les installations de production primaire et la **distribution des produits** auprès des clients, les structures hospitalières et les patients constituent les aspects environnementaux les plus pertinents.

Le soin apporté à la **conception** et à la gestion des sites de production, l'**optimisation des processus** et la rénovation des installations couvrent annuellement d'importantes parts des investissements.

LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE ÉVITÉES

À partir de 2002, le Groupe a investi dans la production de **sources renouvelables**, avec 16 centrales hydroélectriques situées dans le sud-est de l'Europe, pour une puissance installée globale d'environ 31 MW. L'énergie électrique produite et injectée dans le réseau en 2021 s'élève à 327 600 GJ, ce qui correspond à 13 % des consommations énergétiques du Groupe. En outre, diverses réalités du Groupe sont impliquées dans l'**approvisionnement à partir de sources renouvelables**, pour satisfaire partiellement ou totalement leur besoin énergétique.

Depuis plusieurs années, le Groupe SOL a décidé d'investir dans des **installations capables de récupérer le dioxyde de carbone**, qui serait autrement introduit dans l'atmosphère, généré par les processus de production. Grâce à SOL, le gaz



est récupéré, purifié et commercialisé sous forme liquide. Citons en exemple les installations réalisées en Bulgarie (Ihtiman), en Allemagne (Zeitz) et en Belgique (Wanze) qui récupèrent le CO₂ à partir du bioéthanol.

Lorsque les caractéristiques du gaz et les exigences du client le permettent, la mise en place, auprès des clients, d'installations d'autoproduction de gaz techniques, dénommées « **installations sur site** », est une alternative à la fourniture traditionnelle de bouteilles ou de gaz cryogéniques liquéfiés. L'avantage environnemental est défini par la **consommation énergétique spécifique mineure** par rapport aux installations de production centralisées, ainsi que par la réduction des émissions dues au transport routier des gaz.



29 755

tonnes de CO₂ éq. évitées
grâce à la production
d'énergie provenant de
sources renouvelables



89 963

tonnes de CO₂ éq.
récupérées par d'autres
processus



49 044

tonnes de CO₂ éq. évitées
grâce à la réalisation
d'installations sur site



NOTRE PERSONNEL

LA FORMATION ET LE DÉVELOPPEMENT

Le Groupe SOL croit en la formation continue des personnes, en la reconnaissance des performances et en la valorisation du talent sous toutes ses formes.

Au cours de l'année 2021, des programmes de formations en présentiel et à distance ont été mis en place pour garantir aux employés une formation continue. Toujours durant cette année a eu lieu la première édition de la **SOL YOUTH Academy International**. Elle a permis de démontrer l'implication des collègues de moins de 35 ans provenant des différents pays où le Groupe SOL est présent.

LES RELATIONS INDUSTRIELLES

En 2021, une enquête spécifique sur la diffusion du **bien-être en entreprise** a été menée au sein des entreprises étrangères du Groupe les plus pertinentes, ayant déclaré avoir mis en œuvre un plan allant au-delà des strictes obligations contractuelles.

LA SAUVEGARDE DE LA DIVERSITÉ

Le Groupe croit en la valorisation et en la préservation de la diversité, avec une **attention** croissante sur les **différences nationales et culturelles** que l'on retrouve dans les sociétés du Groupe.

LA COMMUNICATION INTERNE

SOLConnect est le réseau intranet d'entreprise constituant une liaison entre le siège social et les territoires dans lesquels le Groupe est présent.

SOL News est l'organe interne d'entreprise rassemblant des articles sur les principales nouveautés nationales et internationales du Groupe. Le Comité éditorial est l'organe compétent ayant pour objectif d'exprimer toutes les initiatives importantes.

Les **Newsletters** thématiques sont des instruments nécessaires pour faire face aux nouvelles normes ou pour gérer des situations critiques.

LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ SUR LE LIEU DE TRAVAIL

SOL promeut l'implication envers la préservation de la santé et de la sécurité des travailleurs dans l'intégralité de ses processus productifs et entreprises tierces. Au cours de l'année 2021, les taux de fréquence (IF) et de gravité (IG) des accidents du Groupe sont restés relativement stables.



Plus de

67 000

heures
de formation



+5 %

d'augmentation de
l'effectif depuis 2020
(à l'exception des
acquisitions)



92 %

d'employés
en CDI



95 %

des sociétés du
Groupe ont atteint
l'objectif « Zéro
accident »

Le présent document est la synthèse du Rapport de durabilité 2021.

Le document intégral (Déclaration consolidée de nature non financière - Rapport de durabilité 2021) rédigé selon les GRI Standards et soumis à une révision limitée de la part de Deloitte & Touche S.p.A, est disponible sous format PDF sur le site Internet www.solgroup.com/it

SOL Spa

Siège social et Direction centrale

Via Borgazzi, 27
20900 Monza - Italie

Mai 2022

SOL Groupe

Via Borgazzi, 27

20900 Monza · Italie

t +39 039 23961

sustainability@solgroup.com

www.solgroup.com