

2021

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE GRUPO SOL

SÍNTESE





CARTA ÀS PARTES INTERESSADAS

CONFIANÇA, DETERMINAÇÃO E RESPONSABILIDADE EM TEMPOS COMPLEXOS

Nestes anos difíceis, devido primeiro à COVID-19, e em seguida à invasão da Ucrânia, o Grupo SOL soube continuar dando a sua **contribuição para o combate à pandemia** e soube reagir ao inesperado aumento do custo das matérias-primas.

O desenvolvimento registrado durante 2021 testemunha nossos objetivos e nossa confiança no futuro: o **faturamento** aumentou de 974 a **1.113 milhões de euros**, com um **crescimento de 14,3%** e com índices de rentabilidade positivos. **Nossos colaboradores**, que são um ativo estratégico, aumentaram de 4.613 em 2020 para **5.101** no final de 2021.

Em 2021, o **Plano de desenvolvimento 2021–2030** do Grupo SOL entrou na fase operacional. Desde sempre, a nossa Empresa atua estabelecendo objetivos de longo prazo, econômicos e financeiros, mas também de crescimento das oportunidades de trabalho e da qualidade da formação do pessoal, de atenção às partes interessadas, de aprimoramento da contribuição que podemos fornecer diretamente e indiretamente à economia circular e à eficiência energética. A atenção à sustentabilidade, em todas as suas formas, é um elemento recorrente e característico do Plano, em todas as suas dimensões.

Nessa perspectiva, durante 2021, o Grupo realizou a “**campanha de segurança**”, com ênfase na conscientização dos riscos no local de trabalho, e o projeto “**Little Big Innovations**”, que valorizou o envolvimento de todas as pessoas do Grupo e do papel que elas desempenham como promotores da sustentabilidade.

Nos últimos meses, o Grupo está também trabalhando na elaboração do primeiro **Plano de Sustentabilidade**, cujas prioridades estratégicas são: sustentabilidade dos nossos processos e dos processos dos clientes com os quais colaboramos, inovação, promoção de um ambiente de trabalho inclusivo, diálogo e escuta junto às nossas principais partes interessadas.



Aldo Fumagalli Romario
Presidentet do Grupo SOL

Marco Annoni
Vice-Presidente do Grupo SOL





SOL



OS NÚMEROS CHAVE 2021

	2017	2018	2019	2020	2021
A DIMENSÃO ECONÔMICA (milhões de euros)					
Faturamento do Grupo	756,8	833,5	904,3	973,8	1.112,9
Faturamento da área de gases técnicos	369,2	403,2	412,6	438,2	558,4
Faturamento da área de assistência domiciliar	387,6	430,3	491,7	535,6	554,5
Margem operacional bruta	167,2	186,9	211,3	255,4	260,8
Resultado operacional antes dos encargos não recorrentes	76,2	89,7	88,7	140,0	135,8
Investimentos	99,3	99,8	103,3	112,9	132,3

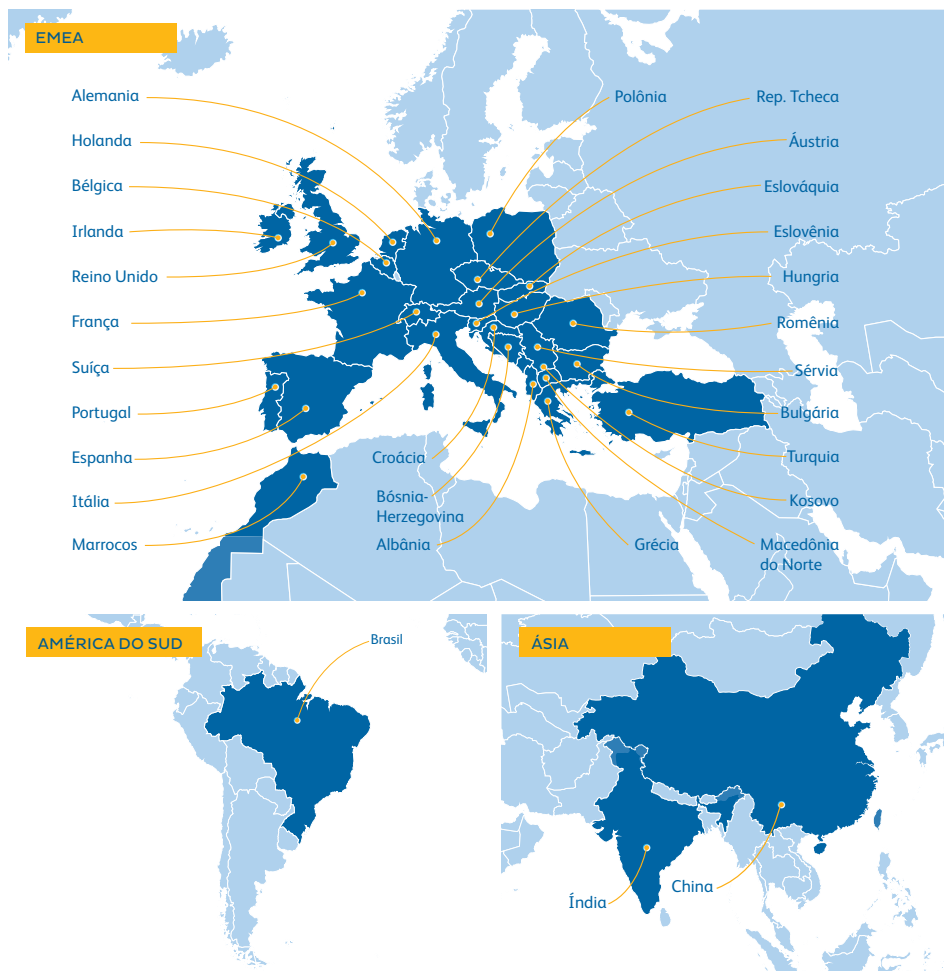
A DIMENSÃO AMBIENTAL

Consumos específicos de energia elétrica (ASU; base 2017=100)	100	102	101	102	105
Energia elétrica produzida (GWh)	276.437	365.775	322.072	318.136	327.920
Emissões de gases de efeito estufa (toneladas de CO ₂ equivalentes)					
- Emissões diretas	39.765	45.372	41.792	40.088	46.710
- Emissões indiretas	244.910	260.214	272.317	252.279	288.193
- Emissões diretas para transporte de produtos	48.951	52.175	52.801	54.403	64.986

AS PESSOAS

Funcionários em 31/12	3.556	3.958	4.320	4.613	5.101
- Itália	1.136	1.194	1.218	1.248	1.350
- Outros países	2.420	2.764	3.102	3.365	3.751
Horas de formação	50.501	64.739	71.821	61.150	67.281
Acidentes de trabalho					
- Índice de frequência	3,1	4,6	3,4	3,6	3,8

O GRUPO SOL NO MUNDO



30
países em
4 continentes



1.112,9
milhões de euros
de faturamento



5.101
funcionários



62
fábricas
farmacêuticas

PERFIL

Fundado em 1927 na Itália, o Grupo SOL atua na produção, pesquisa aplicada e comercialização de **gases técnicos e medicinais**, na **assistência domiciliar**, nas **biotecnologias** e na produção de **energia a partir de fontes renováveis**.

No **setor industrial**, o Grupo fornece gases técnicos (comprimidos, liquefeitos e criogênicos), equipamentos, instalações e serviços a clientes que atuam na maior parte dos setores industriais.

No **setor da saúde**, fornece gases medicinais, dispositivos médicos para fornecimento e a dosagem de gases medicinais, equipamentos, instalações de distribuição de gás, serviços de gestão de instalações, equipamentos eletromédicos, centrais de esterilização e produção chaves na mão de salas criobiológicas e laboratórios.

No **âmbito da assistência domiciliar**, o Grupo, conhecido como um dos principais Home Care Providers a nível europeu, e não apenas europeu, fornece prestações e terapias destinadas a pacientes crônicos que são assistidos, por conta dos sistemas de saúde dos diferentes países, fora de um contexto protegido como o hospitalar. A VIVISOL é capaz de fornecer atendimento de 360° a pacientes crônicos

que frequentemente sofrem de patologias invalidantes e condições de fragilidade social, ou que necessitam de terapias e tratamentos de suporte vital, com o objetivo de mantê-los no seu contexto social e afetivo, melhorando assim a qualidade de vida e a aderência terapêutica.

No **setor das biotecnologias**, o grupo desenvolve testes e serviços de análise no contexto da pesquisa e do diagnóstico Clínico humano e animal, realiza estudos clínicos voltados para o desenvolvimento de moléculas e biotecnológicas de propriedade particular, fornece serviços credenciados de diagnóstico genômico e genética molecular, desenvolve fluxos bioinformáticos para a gestão dos dados clínicos, e desenvolve processos de produção validados para moléculas biotecnológicas como anticorpos e proteínas recombinantes que produz como produtos medicinais.

No âmbito da **produção de energia de fontes renováveis**, o Grupo gerencia 16 usinas hidrelétricas localizadas na Albânia, Bósnia-Herzegovina, Macedônia e Eslovênia.

A Matriz SOL Spa é listada na Bolsa Italiana desde julho de 1998.



Mais de

50.000

clientes industriais

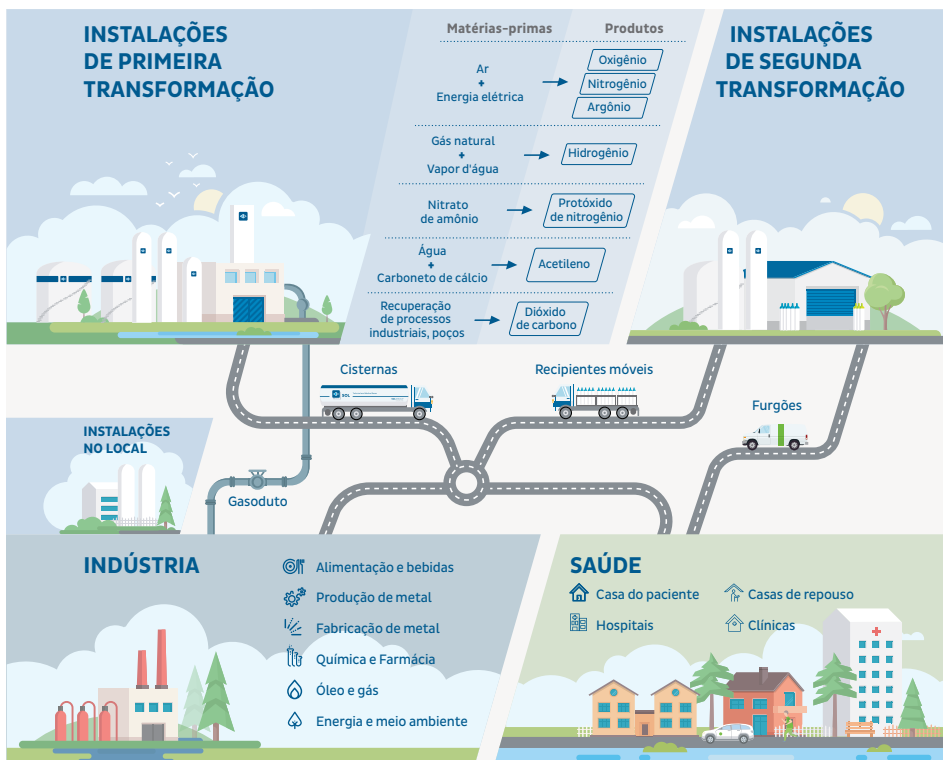


Mais de

550.000

pacientes assistidos

O MODELO DE NEGÓCIOS DO GRUPO SOL



35%

Faturamento no **setor industrial**

65%

Faturamento no **setor de saúde**

42%

Faturamento na **Itália**

58%

Faturamento em **outros países**



151

unidades
certificadas
ISO 9001

31

unidades
certificadas
ISO 14001

77

unidades
certificadas
ISO 45001

30

unidades
certificadas
ISO 22000

19

unidades
certificadas
ISO 13485

MISSÃO E VALORES

Há mais de 90 anos, nossa missão e nossos valores nos orientam na busca de **soluções inovadoras e tecnologicamente avançadas** e no desenvolvimento de serviços para o **fornecimento dos melhores tratamentos**, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida no planeta.

VALORES

Ética dos comportamentos face a todas as partes interessadas.

Segurança para os funcionários, colaboradores, clientes e pacientes.

Satisfação do cliente, fornecendo soluções inovadoras e tecnológicas e melhorando a qualidade de vida dos pacientes.

Desenvolvimento equilibrado e constante ao dos anos do valor econômico.

Tutela do ambiente através da otimização dos processos e dos recursos energéticos.

Valorização dos recursos humanos através da formação contínua das pessoas.

Desde 2006, o Grupo SOL adota o seu próprio **Código de Ética**, um instrumento de referência para os membros dos órgãos sociais, os colaboradores do Grupo SOL e para qualquer terceiro que colabore ou trabalhe em nome, por conta ou no interesse do Grupo SOL.

CONTRIBUIÇÃO PARA OS SDGs



Tecnologias para a conservação dos produtos alimentares



Gases medicinais para a realização de exames de diagnóstico

Serviços de assistência domiciliar para evitar a hospitalização

Prevenção de patologias através de testes de diagnóstico genômicos

Empenho para a saúde e o bem-estar de todos os seus colaboradores



Empenho em superar todas as diferenças de gênero e garantir igualdade de oportunidades e inclusão social



Gestão responsável dos recursos hídricos através de processos para a depuração e a potabilização da água e da redução dos consumos hídricos dos nossos locais



Produção de energia por meio de usinas hidrelétricas



Promoção da mobilidade sustentável (alimentação a hidrogênio, biocombustível e GNL)



Serviços integrados para a saúde

Desenvolvimento de tecnologias inovadoras para obter processos mais eficazes, seguros e ecológicos no setor industrial

Investimos em instalações que trabalham para a recuperação de dióxido de carbono que sem elas seria emitido na atmosfera

A GOVERNANÇA DA SUSTENTABILIDADE

A nossa estratégia

Ao longo de 2021, o Grupo SOL predispôs o seu primeiro Plano de Sustentabilidade (PdS), instrumento fundamental para identificar os âmbitos principais de intervenção (“pilares”) que embasam a visão estratégica do Grupo SOL em matéria de sustentabilidade. Com base nesses pilares foram definidos objetivos, tanto qualitativos como quantitativos, que o Grupo levará adiante ao longo do tempo.



Processo de produção sustentável:

- aumento da porcentagem de energia consumida proveniente de fonte renovável
- otimização da eficiência energética dos locais/ produtos fornecidos
- redução das emissões de CO₂ causadas pelos transportes
- aumento da circularidade nos nossos processos



Sustentabilidade no ambiente de trabalho :

- promoção de um ambiente de trabalho inclusivo
- manutenção de padrões de segurança elevados para nossos colaboradores e para os parceiros que trabalham conosco



Diálogo e escuta:

- reforço do processo de escuta de pacientes e médicos
- escuta dos colaboradores para melhorar o ambiente de trabalho com processos mais sistemáticos e periódicos
- difusão dos princípios do nosso Código de Ética
- apoio à comunidade



Inovação sustentável:

- oferta aos clientes de produtos/serviços sustentáveis, como CO₂ Bio, GNL, BioGNL
- apoio aos nossos clientes no sentido de melhorar a sustentabilidade de seus processos



O **PdS**, que responde a alguns dos desafios globais (Sustainable Development Goals das Nações Unidas, ou SDGs), foi adicionado das iniciativas, propostas pelos colaboradores do grupo, reunidas no projeto **Little Big Innovations**.



Ao longo de 2021, o Grupo SOL lançou a campanha **Little Big Innovations**, uma iniciativa que envolveu todos os colaboradores do Grupo em uma trajetória de **crescimento e conscientização em matéria de sustentabilidade**.

Colegas distribuídos no mundo inteiro propuseram suas iniciativas para contribuir a **reforçar e implementar as atividades do Grupo em uma perspectiva de crescimento sustentável**.



As **numerosas ideias compartilhadas** permitirão, através da associação *My Forest Armenia*, plantar **50.000 árvores** nas terras áridas da área de Jrašen (Armênia).



Mais de
200
iniciativas



Mais de
5.000
toneladas de CO₂
absorvidas



O DESENVOLVIMENTO DO GRUPO

OS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS



SOL GAS PRIMARI VERONA

As obras de realização da nova unidade de produção e da seção de armazenamento de nitrogênio líquido e as obras de expansão da produção global de oxigênio e argônio foram concluídas.

BIOWANZE SA

Foram concluídas as obras de realização da instalação de produção de dióxido de carbono de origem biogênica em **Wanze (Bélgica)**.

SOL NEDERLAND

Foram iniciadas as obras de modernização da instalação de produção de protóxido de nitrogênio.

SOL DEUTSCHLAND

Em **Burgbrohl** foram iniciadas as obras de modernização da instalação de produção de dióxido de carbono.



VIVISOL

VIVISOL DEUTSCHLAND

Em **Arnstadt** estão sendo concluídas as obras de realização do novo centro de armazenamento e distribuição dos auxílios para assistência domiciliar.

PALLMED

Na **Polônia** foram concluídas as obras de modernização da estrutura para tratamentos assistenciais em Znín.



HYDROSOL

ENERGETIKA

Foram concluídas as obras de modernização e consolidação estrutural da usina hidrelétrica HE Gorje na **Eslovênia**.

AS OPERAÇÕES SOCIETÁRIAS

TAE HELLAS E VIVICARE HELLAS

Em fevereiro de 2021 o Grupo SOL finalizou a **aquisição de duas empresas na Grécia**, ativas respectivamente no setor industrial e médico e na assistência domiciliar.

OXYTECHNIC

Foi adquirida a empresa que opera no setor de assistência respiratória domiciliar na **República Tcheca**.

SHANGHAI SHENWEI, SHANGHAI MU KANG E SHANGHAI JIAWEI

O Grupo SOL entrou na **China** com a aquisição de **70%** das empresas **SHENWEI** e **MU KANG** e de **30%** da empresa **JIAWEI**. Essas empresas atuam no setor de gases medicinais e de serviços para a saúde.



132,3

milhões de euros
investidos



47%

investidos no setor
de gases técnicos



53%

investidos no setor
domiciliar



OS CLIENTES E OS PACIENTES

O EMPENHO POR UMA INDÚSTRIA SUSTENTÁVEL

O Grupo SOL, graças a um serviço minucioso e pontual, fornece aos seus clientes industriais soluções **tecnológicas inovadoras**, passíveis de tornar as atividades e os processos do setor cada vez mais **sustentáveis** em termos de **eficiência energética e da produção**, de **redução do impacto ambiental** e de **proteção da saúde e da segurança dos funcionários**.

Além do fornecimento de gases técnicos, a Sol oferece as mais avançadas tecnologias de **aplicação dos gases**, juntamente com a concepção e a realização de instalações específicas a serem combinadas com os processos industriais, e fornece os serviços necessários de manutenção e assistência técnica.

Os serviços do Grupo SOL são voltados para clientes que atuam na maior parte dos setores industriais: siderurgia, metalurgia, vidro e cerâmica, produção de metais, química e farmacêutica, alimentar e indústria das bebidas, indústria petrolífera e serviços para o ambiente e o transporte de bens e pessoas.

Os principais gases produzidos e distribuídos pela SOL

- Oxigênio
- Nitrogênio
- Argônio
- Hidrogênio
- Dióxido de carbono
- Acetileno
- Protóxido de nitrogênio
- Misturas de gases
- Gases de elevada pureza
- Gases alimentares
- Hélio gasoso
- Hélio líquido
- Gses para a eletrônica
- Amônia
- Gases combustíveis para uso industrial
- Gás natural liquefeito (GNL)



FOOD & BEVERAGE



METAL PRODUCTION



METAL FABRICATION



CHEMISTRY & PHARMA



OIL & GAS



ENERGY & ENVIRONMENT

O EMPENHO NA SAÚDE

Os sistemas de saúde nacionais encaminham com frequência cada vez maior o tratamento das patologias mais críticas a um tipo de hospital denominado *Smart Hospital*, caracterizado pela presença das mais modernas **tecnologias clínicas e diagnósticas**.

Portanto, o Grupo SOL se propõe como **parceiro do sistema** de saúde por meio do fornecimento de produtos medicinais, serviços e tecnologias para a gestão integrada dos fluxos operacionais internos da instituição hospitalar, para a salvaguarda da qualidade e da eficiência dos serviços de saúde.

O Grupo SOL destina-se às **instituições hospitalares** (públicas e particulares), instituições de internamento e tratamento de caráter científico, empresas hospitalares universitárias, centros de pesquisa clínica, centros de procriação medicamente assistida, casas de repouso e residências assistenciais.

Serviços no setor saúde

- Gases medicinais com AIC e Medical Device
- Serviços de Total Gas Management
- Serviços de formação
- Instalações de distribuição de gases medicinais com classificação Medical Device
- InfoHealth SOLution
- Global Service de equipamentos eletromédicos
- Higiene hospitalar e monitoramentos ambientais
- Total Ambulance Management
- Concepção e produção de bancos biológicos
- Disaster Recovery
- Bioshipping





O SETOR DA ASSISTÊNCIA DOMICILIAR

A VIVISOL é conhecida na Itália, na Europa e no Brasil como um dos principais **Home Care Providers** capazes de fornecer prestações tecnológicas e de saúde para terapias complexas e muitas vezes *life support* para pacientes crônicos.

Em um contexto demográfico caracterizado pelo envelhecimento progressivo da população e em um panorama epidemiológico marcado pelo aumento da incidência das principais patologias crônicas, o papel dos Home Care Providers torna-se cada vez mais importante para a **gestão otimizada de pacientes crônicos**, que muitas vezes encontram-se em condições de multimorbidade e fragilidade. Modelos adequados de tratamentos domiciliares fornecidos por prestadores especializados, de fato, influenciam positivamente a saúde e o bem-estar dos pacientes, além da sustentabilidade dos diferentes sistemas de saúde nacionais.

A VIVISOL possui uma **presença capilar em todos os países nos quais atua** graças a uma rede territorial de Centros de Serviços e Centrais Operacionais de saúde ativas 365 dias por ano, 24 horas por dia, através dos quais são coordenadas e gerenciadas as atividades domiciliares de mais de 550.000 pacientes no mundo inteiro.

O SETOR DAS BIOTECNOLOGIAS

A **CRYOLAB** é um laboratório de elevada especialização em criopreservação, que fornece serviços de transferência, conservação e movimentação de amostras biológicas.

A **DIATHEVA** se concentra na pesquisa, no desenvolvimento, na produção e na comercialização de produtos inovadores (como anticorpos monoclonais, proteínas recombinantes, kits moleculares) para a pesquisa, o diagnóstico e a aplicação clínica no setor hospitalar, ambiental, veterinário e alimentar.

A **PERSONAL GENOMICS** oferece serviços diagnósticos, disponibilizando à medicina preventiva e de precisão as tecnologias da Next Generation Sequencing e os instrumentos de bioinformática avançada.



I serviços na área de atendimento domiciliar

Terapias respiratórias

- oxigenoterapia
- ventilação mecânica
- terapia por aerossol
- tratamento dos distúrbios respiratórios do sono

Advanced Home Care

- serviços de saúde e de assistência social a domicílio
- wound care
- tratamentos paliativos

Terapias por infusão

- nutrição artificial
- insulinoaterapia
- imunoterapia
- tratamento da dor

Telemedicina e serviços digitais

Auxílios de saúde

- gestão e fornecimento de auxílios de saúde



O AMBIENTE

O **consumo de energia elétrica** nas instalações de produção primária e a **distribuição dos produtos** aos clientes, às instituições hospitalares e aos pacientes são os aspectos ambientais mais importantes.

O cuidado na **concepção** e condução dos locais de produção, a **otimização dos processos** e a renovação das instalações constituem anualmente cotas importantes dos investimentos.

EMISSÕES DE GASES EFEITO DE ESTUFA EVITADO

A partir de 2002, o Grupo investiu na produção a partir de **fontes renováveis**, com 16 centrais hidroelétricas situadas no sudeste da Europa, com uma potência instalada total de cerca de 31 MW. A energia elétrica produzida e cedida em rede em 2021 foi equivalente a 327.600 GJ, que corresponde a 13% do consumo de energia do Grupo. Além disso, vários setores do Grupo se empenham no **abastecimento a partir de fontes renováveis**, atendendo parcialmente ou totalmente às suas necessidades de energia.

Há vários anos, o Grupo SOL decidiu investir em **instalações capazes de recuperar o dióxido de carbono** (que sem elas seria emitido na atmosfera) decorrente dos processos de produção. Graças à SOL, o gás é recuperado, purificado e comercia-



lizado na forma líquida. Um exemplo disso são as instalações realizadas na Bulgária (Ihtiman), na Alemanha (Zeitz) e na Bélgica (Wanze), que recuperam o CO₂ do bioetanol.

Nos casos em que as características do gás e as exigências do cliente permitem, a montagem — no local do cliente — de instalações de autoprodução de gases técnicos, denominadas **“instalações on-site”**, é uma alternativa ao fornecimento tradicional de bujões ou de gases criogênicos liquefeitos. O benefício para o meio ambiente é representado pelo **consumo de energia específico** menor em comparação com as instalações de produção centralizadas, juntamente com a redução das emissões decorrentes do transporte dos gases com caminhões.



29.755

toneladas de CO₂ eq. evitadas
graças à produção de energia
de fonte renovável



89.963

toneladas de CO₂ eq.
recuperadas de outros
processos



49.044

toneladas de CO₂ eq.
evitadas graças à realização
de instalações no local



AS NOSSAS PESSOAS

A FORMAÇÃO E O DESENVOLVIMENTO

O Grupo SOL acredita na formação contínua das pessoas, no reconhecimento do desempenho e na valorização do talento em todas as suas formas.

Em 2021 foram fornecidos programas de formação, em presença e remotos, para garantir aos funcionários a continuidade da formação. Durante o ano foi realizada a primeira edição da **SOL YOUTH Academy International**, com a participação de colegas de menos de 35 anos de idade provenientes de vários países em que o Grupo SOL atua.

AS RELAÇÕES INDUSTRIAIS

Em 2021 foi conduzida uma pesquisa específica sobre a difusão do **welfare empresarial** entre as empresas estrangeiras mais importantes do Grupo, que declararam ter implementado um plano que vai além das puras obrigações contratuais.

A TUTELA DA DIVERSIDADE

O Grupo acredita na valorização e na tutela da diversidade, com uma **atenção** crescente às **diferenças nacionais e culturais** presentes internamente às empresas do Grupo.

A COMUNICAÇÃO INTERNA

A **SOLConnect** é a rede intranet empresarial que representa a conexão entre a sede central e os territórios em que o Grupo está presente.

O **SOL News** é o house organ empresarial que coleta artigos sobre as principais novidades nacionais e internacionais do Grupo. O Comitê Editorial é o órgão que tem o objetivo de dar voz a todas as iniciativas relevantes.

Os **boletins informativos temáticos** são instrumentos necessários para enfrentar as novidades normativas ou para a gestão de situações críticas.

A SAÚDE E A SEGURANÇA NO TRABALHO

O Grupo SOL promove o empenho a favor da proteção da saúde e da segurança dos trabalhadores no âmbito de todos os seus processos produtivos e nas empresas de terceiros. Durante o ano de 2021, os índices de frequência (IF) e de gravidade (IG) dos acidentes do Grupo permaneceram essencialmente estáveis.



Mais de

67.000

horas de formação



+5%

de aumento do número de pessoas em relação a 2020 (excluídas as aquisições)



92%

são as pessoas por tempo indeterminado



95%

das sociedades do Grupo alcançaram o objetivo de "Zero acidentes"

O presente documento é a síntese do Relatório de Sustentabilidade 2021.

O documento integral (Declaração consolidada de caráter não financeiro - Relatório de sustentabilidade 2021), redigido de acordo com os GRI Standards e submetido à revisão limitada por parte da Deloitte & Touche S.p.A., está disponível em formato PDF no site www.solgroup.com/it

SOL Spa

Sede Jurídica e Direção Central

Via Borgazzi, 27

20900 Monza - Itália

Maior de 2022

Grupo SOL

Via Borgazzi, 27
20900 Monza · Itália

t +39 039 23961

sustainability@solgroup.com

www.solgroup.com