

2021

INFORME DE SOSTENIBILIDAD GRUPO SOL

SÍNTESIS





CARTA A LOS STAKEHOLDERS

CONFIANZA, DETERMINACIÓN Y RESPONSABILIDAD EN TIEMPOS COMPLEJOS

En estos años difíciles, primero por la covid-19 y después por la invasión de Ucrania, el Grupo SOL ha seguido aportando su **contribución en la lucha contra la pandemia** y ha sabido reaccionar ante el aumento inesperado del coste de las materias primas.

El desarrollo registrado en 2021 pone de manifiesto nuestros objetivos y nuestra confianza en el futuro: la **facturación** ha pasado de 974 a **1.113 millones de euros**, con un **crecimiento del 14,3 %** y con índices de rentabilidad positivos. **Nuestros colaboradores**, elemento estratégico, han aumentado de los 4.613 de 2020 a los **5.101** de finales de 2021.

En 2021, el **Plan de Desarrollo 2021-2030** del Grupo SOL ha entrado en su fase operativa. Nuestra Sociedad siempre ha actuado fijándose objetivos económicos y financieros a largo plazo, pero también de crecimiento de las oportunidades de trabajo y de calidad de la formación del personal, de atención a los stakeholders y de mejora de la contribución que podemos aportar, directa e indirectamente, a la economía circular y a la eficiencia energética. La atención a la sostenibilidad, en todas sus formas, es un elemento recurrente y característico del Plan, en todas sus dimensiones.

En ese sentido, en 2021 el Grupo ha llevado a cabo la **“campana de seguridad”**, enfocada a la concienciación sobre los riesgos en el lugar de trabajo, y el **proyecto “Little Big Innovations”**, que ha valorizado la implicación de todas las personas del Grupo y su papel como promotores de la sostenibilidad.

En los últimos meses, el Grupo también está inmerso en la elaboración del primer **Plan de Sostenibilidad**, cuyas prioridades estratégicas son la sostenibilidad de nuestros procesos y de los procesos de los clientes con los que colaboramos, la innovación, la promoción de un entorno laboral inclusivo y la escucha y el diálogo con nuestros principales stakeholders.



Aldo Fumagalli Romario
Presidente Grupo SOL

Marco Annoni
Vicepresidente Grupo SOL





SOL



CIFRAS CLAVES 2021

	2017	2018	2019	2020	2021
DIMENSIÓN ECONÓMICA (millones de euros)					
Facturación del Grupo	756,8	833,5	904,3	973,8	1.112,9
Facturación gases técnicos	369,2	403,2	412,6	438,2	558,4
Facturación asistencia domiciliaria	387,6	430,3	491,7	535,6	554,5
Margen operativo bruto	167,2	186,9	211,3	255,4	260,8
Resultado operativo antes de costes no recurrentes	76,2	89,7	88,7	140,0	135,8
Inversiones	99,3	99,8	103,3	112,9	132,3

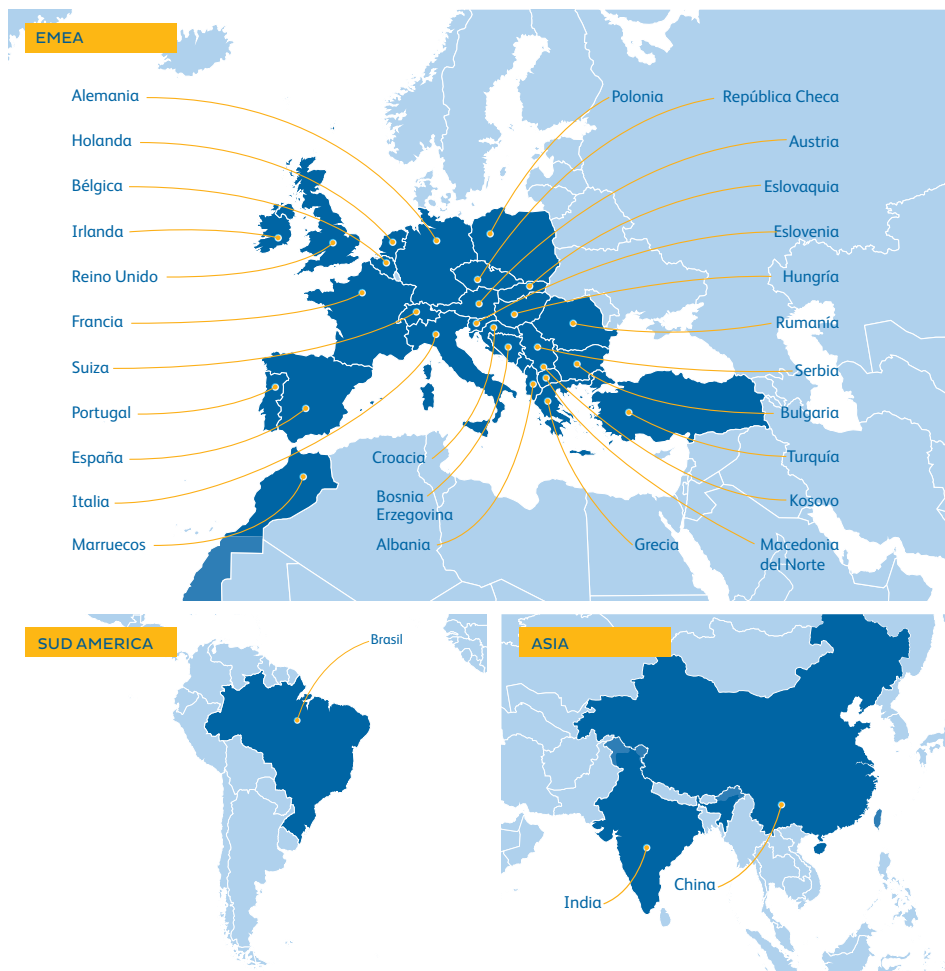
DIMENSIÓN AMBIENTAL

Consumos específicos de energía eléctrica (ASU; base 2017=100)	100	102	101	102	105
Energía eléctrica producida (GWh)	276.437	365.775	322.072	318.136	327.920
Emisiones de gas de efecto invernadero (t CO ₂ eq.)					
- Emisiones directas	39.765	45.372	41.792	40.088	46.710
- Emisiones indirectas	244.910	260.214	272.317	252.279	288.193
- Emisiones directas por transporte de productos	48.951	52.175	52.801	54.403	64.986

PERSONAS

Dipendenti al 31.12	3.556	3.958	4.320	4.613	5.101
- Italia	1.136	1.194	1.218	1.248	1.350
- Otros países	2.420	2.764	3.102	3.365	3.751
Horas de formación	50.501	64.739	71.821	61.150	67.281
Accidentes de trabajo					
- Índice de frecuencia	3,1	4,6	3,4	3,6	3,8

EL GRUPO SOL EN EL MUNDO



30
países en 4
continentes



1.112,9
millones de euros
de facturación



5.101
empleados



62
laboratorios
farmacéuticos

PERFIL

Fundado en 1927 en Italia, el Grupo SOL se dedica a la producción, la investigación aplicada y la comercialización de **gases técnicos y medicinales**, a la **asistencia domiciliaria**, a las **biotecnologías** y a la producción de **energía de fuentes renovables**.

En el **sector industrial**, el Grupo suministra gases técnicos (comprimidos, licuados y criogénicos), aparatos, instalaciones y servicios a clientes en la mayor parte de sectores industriales.

En el **sector sanitario** suministra gases medicinales, dispositivos médicos para la administración y la dosificación de los gases medicinales, aparatos, instalaciones de distribución de gas, servicios de gestión de las instalaciones, aparatos electromédicos y centrales de esterilización y realiza criobancos y laboratorios llave en mano.

En el ámbito de la **asistencia domiciliaria**, el Grupo es uno de los principales proveedores de asistencia domiciliaria a nivel europeo y también fuera de Europa. Presta servicios y realiza terapias destinados a pacientes crónicos, que son asistidos por encargo de los sistemas sanitarios de los diferentes países, fuera de un entorno protegido como el hospitalario. VIVISOL se ocupa, de manera glo-

bal, de los pacientes crónicos que a menudo se ven afectados por patologías invalidantes y fragilidad social o que precisan terapias y tratamientos de soporte vital, con el objetivo de mantenerlos en su entorno social y afectivo, mejorando su calidad de vida y la adherencia terapéutica.

En el **sector de las biotecnologías**, el Grupo desarrolla test y servicios de análisis en el mundo de la investigación y el diagnóstico clínico, humano y animal y realiza estudios clínicos dirigidos al desarrollo de moléculas biotecnológicas propias, presta servicios acreditados de diagnóstico genómico y genética molecular, desarrolla pipelines de bioinformática para la gestión de datos clínicos y desarrolla procesos de producción validados de moléculas biotecnológicas, como anticuerpos y proteínas recombinantes, que produce como medicamentos.

En el ámbito de la **producción de energía de fuentes renovables**, el Grupo gestiona 16 centrales hidroeléctricas ubicadas en Albania, Bosnia Herzegovina, Macedonia y Eslovenia.

La empresa matriz SOL Spa cotiza en la Bolsa Italiana desde julio de 1998.



Más de

50.000

clientes industriales



Más de

550.000

pacientes asistidos

MODELO DE NEGOCIO DEL GRUPO SOL



35%

Gases técnicos las ventas netas

65%

Asistencia domiciliaria las ventas netas

42%

Italia las ventas netas

58%

Otros países las ventas netas



151

unidades
certificadas
ISO 9001

31

unidades
certificadas
ISO 14001

77

unidades
certificadas
ISO 45001

30

unidades
certificadas
ISO 22000

19

unidades
certificadas
ISO 13485

MISIÓN Y VALORES

Desde hace más de 90 años, nuestra misión y nuestros valores nos guían en la búsqueda de **soluciones innovadoras y tecnológicamente avanzadas** y en el desarrollo de servicios para la **prestación de los mejores cuidados**, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida en el planeta.

VALORES

Ética de los comportamientos frente a todos los stakeholders.

Seguridad para empleados, colaboradores, clientes y pacientes.

Satisfacción del cliente, proporcionando soluciones innovadoras y tecnológicas y mejorando la calidad de vida de los pacientes.

Desarrollo equilibrado y constante en el tiempo del valor económico.

Protección del medio ambiente a través de la optimización de los procesos y de los recursos energéticos.

Valorización de los recursos humanos a través de la formación continua de las personas.

Desde 2006 el Grupo SOL dispone de su propio **Código Ético**, un instrumento de referencia para los miembros de los órganos sociales, los colaboradores del Grupo SOL y para cualquier tercero que colabore o trabaje en nombre, por cuenta o en interés del Grupo SOL.

LA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



Tecnologías para la conservación de productos alimentarios



Gases medicinales para la realización de pruebas diagnósticas

Servicios de asistencia domiciliar para evitar la hospitalización

Prevención de patologías mediante pruebas diagnósticas genómicas

Compromiso con la salud y el bienestar de todos los colaboradores



Compromiso para la superación de todas las diferencias de género y para garantizar la igualdad de oportunidades y la inclusión social



Gestión responsable de los recursos hídricos a través de procesos para la depuración y la potabilización del agua y la reducción del consumo de agua en nuestras plantas



Producción de energía mediante centrales hidroeléctricas



Fomento de la movilidad sostenible (alimentación con hidrógeno, biocombustible y gas natural licuado)



Servicios integrados para la sanidad

Desarrollo de tecnologías innovadoras para procesos más eficaces, seguros y respetuosos con el medio ambiente en el sector industrial

Invertimos en plantas que trabajan para la recuperación de anhídrido carbónico, que de otro modo se liberaría a la atmósfera

LA GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD

Nuestra estrategia

En 2021, el Grupo SOL ha elaborado su primer Plan de Sostenibilidad (PdS), un instrumento fundamental para identificar los principales ámbitos de intervención (“pilares”) en los que se basa la visión estratégica de Grupo SOL en materia de sostenibilidad. Sobre la base de dichos pilares se han definido objetivos, tanto cualitativos como cuantitativos, que el Grupo impulsará a lo largo del tiempo.



Proceso de producción sostenible:

- aumento del porcentaje de energía consumida proveniente de fuentes renovables
- optimización de la eficiencia energética de las plantas/productos suministrados
- reducción de las emisiones de CO₂ debidas al transporte
- aumento de la circularidad en nuestros procesos



Sostenibilidad en el entorno de trabajo:

- promoción de un entorno de trabajo inclusivo
- mantenimiento de elevados estándares de seguridad para nuestros colaboradores y para los socios que trabajan con nosotros



Diálogo y escucha:

- reforzamiento del proceso de escucha de pacientes y médicos
- escucha de los colaboradores para mejorar el entorno de trabajo con procesos más sistemáticos y periódicos
- difusión de los principios de nuestro Código Ético
- apoyo a la comunidad



Innovación sostenible:

- oferta a los clientes de productos/servicios sostenibles, como CO₂ Bio, GNL, BioGNL
- apoyo a nuestros clientes en la mejora de la sostenibilidad de sus procesos



Al **PdS**, que da respuesta a algunos de los retos globales (Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas u ODS), se han incorporado las iniciativas, propuestas por los colaboradores del Grupo, recogidas en el proyecto **Little Big Innovations**.



En el transcurso de 2021 el Grupo SOL ha lanzado la campaña **Little Big Innovations**, un proyecto en que han participado todos los colaboradores del Grupo en un recorrido de **crecimiento y concienciación sobre el tema de la sostenibilidad**.

Colegas distribuidos por todo el mundo presentaron sus iniciativas para contribuir a **reforzar e implementar las actividades del Grupo desde una óptica de crecimiento sostenible**.



Las numerosas ideas compartidas harán posible, a través de la asociación *My Forest Armenia*, plantar **50.000 árboles** en las desnudas tierras del área de Jrašen (Armenia).



Más de

200

iniciativas recogidas



Más de

5.000

toneladas de CO₂
absorbidas



DESARROLLO DEL GRUPO

I PRINCIPALI INVESTIMENTI



SOL GAS PRIMARI VERONA

Han finalizado las obras de realización de la nueva unidad de producción y sección de almacenaje de nitrógeno líquido y la potenciación de la producción global de oxígeno y argón.

BIOWANZE SA

Han finalizado las obras de realización de la planta de producción de anhídrido carbónico de origen biogénico en **Wanze, (Bélgica)**.

SOL NEDERLAND

Se han iniciado las obras de modernización de la planta de producción de protóxido de nitrógeno.

SOL DEUTSCHLAND

En **Burgbrohl** se han iniciado las obras de modernización de la planta de producción de anhídrido carbónico.



VIVISOL DEUTSCHLAND

Están finalizando, en **Arnstadt**, las obras de realización del nuevo hub dedicado al almacenaje y distribución de instrumentos y productos para la asistencia domiciliaria.

PALLMED

En **Polonia** se han completado las obras de modernización del centro de cuidados asistenciales de Znín.



ENERGETIKA

Se han terminado las obras de modernización y consolidación estructural de la central hidroeléctrica HE Gorje, en **Eslovenia**.

OPERACIONES SOCIETARIAS

TAE HELLAS Y VIVICARE HELLAS

En febrero de 2021 el Grupo SOL finalizó la **compra de dos sociedades en Grecia**, que operan, respectivamente, en el sector industrial y médico y en la asistencia domiciliaria.

OXYTECHNIC

Se ha adquirido la sociedad en la **República Checa**, que opera en el sector de la asistencia respiratoria domiciliaria.

SHANGHAI SHENWEI, SHANGHAI MU KANG Y SHANGHAI JIAWEI

El Grupo SOL ha entrado en **China** con la compra del **70 %** de las sociedades **SHENWEI** y **MU KANG** y del **30 %** de la sociedad **JIAWEI**. Las sociedades operan en el sector de los gases medicinales y de los servicios para la sanidad.



132,3
millones de euros
invertidos



47%
invertidos en el sector
de los gases técnicos



53%
invertidos en el
sector domiciliario



CLIENTES Y PACIENTES

EL COMPROMISO POR UNA INDUSTRIA SOSTENIBLE

El Grupo SOL, gracias a un servicio cuidadoso y puntual, suministra a sus clientes industriales soluciones **tecnológicas innovadoras**, capaces de hacer las actividades y los procesos del sector cada vez más **sostenibles** en términos de **eficiencia energética y productiva**, de **reducción del impacto ambiental** y de **protección de la salud y la seguridad de los empleados**.

Además del suministro de gases técnicos, SOL propone las más avanzadas tecnologías de **aplicación de los gases**, junto con el diseño y la realización de instalaciones específicas para combinarlas con los procesos industriales y presta los servicios necesarios de mantenimiento y asistencia técnica.

SOL dirige sus servicios a clientes que operan en la mayor parte de los sectores industriales: siderurgia, metalurgia, vidrio y cerámica, fabricación de metales, química y farmacia, alimentación y bebidas, industria petrolífera y servicios para el medio ambiente y el transporte de bienes y personas.

Los principales gases producidos y distribuidos por SOL

- Oxígeno
- Nitrógeno
- Argón
- Hidrógeno
- Anhídrido carbónico
- Anhídrido sulfuroso
- Acetileno
- Protóxido nitroso
- Mezclas de gases
- Gases de altísima pureza
- Gases alimentarios
- Helio gaseoso
- Helio líquido
- Gases para electrónica
- Amoníaco
- Gases combustibles para uso industrial
- Gas natural licuado (GNL)



FOOD & BEVERAGE



METAL PRODUCTION



METAL FABRICATION



CHEMISTRY & PHARMA



OIL & GAS



ENERGY & ENVIRONMENT

COMPROMISO EN LA SANIDAD

Los sistemas sanitarios nacionales dirigen cada vez con más frecuencia el tratamiento de las patologías más críticas a los llamados Smart Hospitals, hospitales caracterizados por la presencia de las más modernas **tecnologías clínicas y diagnósticas**.

El Grupo SOL se propone como **socio del sistema sanitario** mediante el suministro de productos medicinales, servicios y tecnologías para la gestión integrada de los flujos operativos internos del centro hospitalario, protegiendo la calidad y la eficiencia de las prestaciones sanitarias.

El Grupo SOL se dirige a **hospitales** (públicos y privados), institutos científicos de investigación, hospitalización y asistencia sanitaria, hospitales universitarios, centros de investigación clínica, centros de reproducción asistida, clínicas y residencias asistenciales.

Servicios para el sector sanitario

- Gases medicinales con AIC y dispositivos médicos
- Servicios de gestión total de los gases
- Servicios de formación
- Instalaciones de distribución de los gases medicinales clasificados como dispositivos médicos
- InfoHealth SOLution
- Servicio de gestión de aparatos electromédicos
- Higiene hospitalaria y monitorización ambiental
- Gestión total de ambulancias
- Diseño y realización de biobancos
- Recuperación de desastres
- Biotransporte





SECTOR DE LA ASISTENCIA DOMICILIARIA

VIVISOL se ha consolidado en Italia, en Europa y en Brasil como uno de los principales **proveedores de asistencia domiciliaria** que puede prestar servicios tecnológicos y sanitarios para terapias complejas y, a menudo, de soporte vital para pacientes crónicos.

En un entorno demográfico caracterizado por el progresivo envejecimiento de la población y en un panorama epidemiológico marcado por el aumento de la incidencia de las principales patologías crónicas, el rol de los proveedores de asistencia domiciliaria es cada vez más relevante para la **óptima gestión de pacientes crónicos**, a menudo en condiciones de multimorbilidad y fragilidad. En efecto, los modelos de asistencia domiciliaria adecuados prestados por proveedores especializados inciden positivamente en la salud y el bienestar de los pacientes y en la sostenibilidad de los diferentes sistemas sanitarios nacionales.

VIVISOL tiene una **amplia presencia en todos los países en los que opera** gracias a una red territorial de centros de servicios y centrales operativas sanitarias activas 365 días al año y 24 horas sobre 24, desde las cuales se coordinan y gestionan las actividades domiciliarias para más de 550.000 pacientes en todo el mundo.



SECTOR DE LAS BIOTECNOLOGÍAS

CRYOLAB es un laboratorio de muy alta especialización en crioconservación que presta servicios de transferencia, conservación y manipulación de muestras biológicas.

DIATHEVA se centra en la investigación sobre el desarrollo, la producción y la comercialización de productos innovadores (como anticuerpos monoclonales, proteínas recombinantes y kits moleculares) para la investigación, el diagnóstico y la aplicación clínica en los sectores hospitalario, ambiental, veterinario y alimentario.

PERSONAL GENOMICS ofrece servicios diagnósticos, poniendo a disposición de la medicina preventiva y de precisión las tecnologías de secuenciación de nueva generación y los instrumentos de bioinformática avanzada.



Servicios de salud a domicilio

Terapias respiratorias

- Oxigenoterapia
- Ventilación mecánica
- Aerosolterapia
- Tratamiento de los trastornos respiratorios del sueño

Terapias de infusión

- Nutrición artificial
- Insulinoterapia
- Inmunoterapia
- Tratamiento del dolor

Asistencia domiciliaria avanzada

- Prestaciones sanitarias y socioasistenciales a domicilio
- Tratamiento de heridas
- Cuidados paliativos

Telemedicina y servicios digitales

Dispositivos de ayuda sanitarios

- Gestión y suministro de los dispositivos de ayuda sanitarios



MEDIO AMBIENTE

El **consumo de energía eléctrica** en las instalaciones de producción primaria y la **distribución de los productos** a los clientes, hospitales y pacientes, son los aspectos ambientales más relevantes.

La atención al **diseño** y a la realización de las plantas de producción, la **optimización de los procesos** y la renovación de las instalaciones cubren anualmente una parte importante de las inversiones.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EVITADAS

A partir de 2002, el Grupo ha invertido en la producción de **fuentes renovables**, con 16 centrales hidroeléctricas, situadas en el sudeste de Europa, con una potencia instalada total de aproximadamente 31 MW. La energía eléctrica producida y cedida en red ha ascendido, en 2021, a 327.600 GJ, lo que corresponde al 13 % del consumo de energía del Grupo. Además, varias empresas del Grupo se dedican al **aprovisionamiento a partir de fuentes renovables**, satisfaciendo de modo parcial o total sus necesidades de energía.

Desde hace varios años, el Grupo SOL ha decidido invertir en **plantas capaces de recuperar anhídrido carbónico** -que de otro modo se emitiría a la atmósfera- de los procesos de producción. Gracias a SOL, este gas se recupera, se purifica y se comercializa en forma líquida. Son un ejemplo de ello las plantas realizadas en Bulgaria (Ihtiman), en Alemania (Zeitz) y en Bélgica (Wanze), que recuperan CO₂ del bioetanol.



Cuando las características del gas y las necesidades del cliente lo permiten, el montaje -en el lugar en que se hallan los clientes- de instalaciones de auto-producción de gases técnicos, denominadas **“instalaciones in situ”**, es una alternativa al suministro tradicional de bombonas o de gases criogénicos licuados. El beneficio ambiental viene dado por el **consumo energético específico menor respecto** a las instalaciones de producción centralizadas, junto con la reducción de las emisiones debidas al transporte por carretera de los gases.



29.755

toneladas de CO₂ eq. evitadas gracias a la producción de energía de fuentes renovables



89.963

toneladas de CO₂ eq. recuperadas de otros procesos



49.044

toneladas de CO₂ eq. evitadas gracias a la realización de instalaciones in situ



NUESTRAS PERSONAS

FORMACIÓN Y DESARROLLO

El Grupo SOL cree en la formación continua de las personas, en el reconocimiento del buen trabajo y en la valorización del talento en todas sus formas.

En 2021 se han impartido diversos programas de formación, presenciales y en remoto, garantizando a los empleados la continuidad formativa. Durante el año ha tenido lugar la primera edición de la **SOL YOUth Academy International**, en la que han participado colegas de menos de 35 años provenientes de varios países en los que el Grupo SOL está presente.

RELACIONES LABORALES

En 2021 se ha realizado una encuesta específica sobre la difusión del bienestar corporativo entre las empresas extranjeras más importantes del Grupo, que han declarado haber implantado un plan que va más allá de las meras obligaciones contractuales.

PROTECCIÓN DE LA DIVERSIDAD

El Grupo cree en la valorización y la protección de la diversidad, con una creciente atención a las diferencias nacionales y culturales dentro de las empresas del Grupo.

COMUNICACIÓN INTERNA

SOLConnect es la red intranet de la empresa. Constituye la conexión entre la sede central y los territorios en los que el Grupo está implantado.

SOL News es el órgano interno de la empresa. Incluye artículos sobre las principales novedades nacionales e internacionales del Grupo. El **Comité Editorial** es el órgano encargado de dar voz a todas las iniciativas de relieve.

Las **newsletter temáticas** son instrumentos útiles para afrontar las novedades en materia normativa o para gestionar situaciones críticas.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

SOL promueve el compromiso en favor de la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores dentro de todos sus procesos de producción y en las empresas terceras. En 2021 los índices de frecuencia (IF) y de gravedad (IG) de los accidentes del Grupo han permanecido sustancialmente estables.



Más de

67.000

horas
de formación



+5%

el aumento del número
de personas respecto
a 2020 (excluidas las
adquisiciones)



92%

las personas
a tiempo
indeterminado



95%

de las sociedades del
Grupo han alcanzado
el objetivo de “Cero
accidentes”

Este documento es la síntesis del Informe de Sostenibilidad 2021.

El documento íntegro (Declaración consolidada de carácter no financiero - Informe de sostenibilidad 2021), elaborado según los estándares GRI y sometido a revisión limitada por parte de Deloitte & Touche S.p.A., está disponible en formato PDF en el sitio web www.solgroup.com/it

SOL Spa

Sede social y dirección central

Via Borgazzi, 27

20900 Monza - Italia

Mayo de 2022

Grupo SOL

Via Borgazzi, 27
20900 Monza · Italia

t +39 039 23961

sustainability@solgroup.com

www.solgroup.com